



Европейски съюз
Кохезионен фонд



Решения за
по-добър живот



НАЦИОНАЛНА
СТРАТЕГИЧЕСКА
РЕФЕРЕНТНА РАМКА
2007 – 2013



Министерство на
регионалното развитие
и благоустройството

Пилотно внедряване на регистъра за клиентски жалби в Асоциация по ВиК - Смолян и начало на неговата поддръжка по договор: РД-02-29-87/19.02.15 г. за Обособена позиция №1 – „Оценка на нуждите от ресурсно осигуряване и изграждане на капацитет на Асоциации по ВиК“ от „Специализирани консултантски услуги за изготвяне на анализи и оценки, идентифициращи нуждите от повишаване на административния капацитет и ресурсно осигуряване на структурите, ангажирани във ВиК реформата“, Дейност 2.

Регистър на клиентските жалби в Асоциация по ВиК - Търговище
Състояние към 15.4.2019

Получено/ препратено от/чрез	Вх.№/дата от деловодителски регистър	Статус/ предприети действия	Дата на отговора	Препратено на (институция)	Вх.№/дата в приемаща институция
Оператор	1/09.1.2019	Приключило	18.1.2019		
Оператор	2/11.1.2019	Приключило	18.1.2019		
Оператор	3/15.1.2019	Приключило	28.1.2019		
Оператор	4/15.1.2019	Приключило	28.1.2019		
Оператор	5/17.1.2019	Приключило	29.1.2019		
Оператор	6/05.2.2019	Приключило	22.2.2019		
Оператор	7/05.2.2019	Приключило	11.2.2019		
Оператор	8/26.2.2019	Приключило	8.3.2019		
Оператор	9/19.3.2019	Приключило	22.3.2019		
Оператор	10/03.4.2019	Приключило	8.4.2019		

Показани са всички клиентски жалби, чието производство е приключено след 15.1.2019 г., както и тези клиентски жалби, чието производство е в ход.