



**5.2. Отношение към гражданите**

Вежливо                       Внимателно                       Грубо                       Пренебрежително

**6. Ако въпросът не е бил от компетентността на служителя от гишето за административно обслужване, бяхте ли насочени към съответен експерт в Областна администрация-област Търговище?**

Да                       Не

**7. Спазват ли се законовите срокове за извършване на заявената от Вас административна услуга?**

Да                       Не

**8. Доволни ли сте от работното време на гишето за административно обслужване?**

Да                       Не

**9. Според Вас кое от долуизброените се нуждае от подобрене?**

Достъпът до информация

Количество на предоставяната информация

Качеството на предоставяната информация – яснота, точност, пълнота

Друго (моля посочете).....

**10. Кои канали за предоставяне на информация са най-подходящи според Вас?**

интернет страницата на Областна администрация-област Търговище

електронна поща

обикновена поща

телефон

информационни табла

друго(моля посочете).....

**11. Как бихте реагирал/а, ако станете свидетел на корупционни действия или жертва на подобно отношение?**

ще информирам областният управител на област Търговище

ще се обърна към друг компетентен орган

няма да реагирам

друго(моля посочете).....

**12. За самите Вас:**

*Моля, посочете само един отговор!*

**12.1. Вие сте?**

Мъж

Жена

**12.2. На колко години сте?**    до 25 г.    от 25 до 40 г.    от 41 до 55 г.

над 55г.

**12.3. Вашето образование е:**    начално    основно    средно    висше

**13. Какви са Вашите препоръки за подобряване на административното обслужване в Областна администрация-област Търговище?**

.....

.....

.....

.....

.....

***АНКЕТАТА Е АНОНИМНА!***

Информацията от анкетните карти ще бъде използвана само с цел подобряване на административното обслужване на физическите и юридическите лица.

Моля, поставете попълнената от Вас анкетна карта в кутията с надпис „Предложения, мнения и препоръки“намираща се на гишето за административно обслужване в сградата на Областна администрация-област Търговище или я изпратете на e-mail: [oblast@tg.government.bg](mailto:oblast@tg.government.bg).

**Благодарим Ви за участието!**