



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Областна администрация Търговище

УТВЪРЖДАВАМ:

СТАНИМИР ПАРАШКЕВОВ /п/

Областен управител на Област Търговище

Дата: 10.02.2022 г.

**ГОДИШЕН ДОКЛАД
НА ОСНОВАНИЕ ЧЛ. 7А, АЛ. 5 ОТ УСТРОЙСТВЕНИЯ ПРАВИЛНИК НА ОБЛАСТНИТЕ АДМИНИСТРАЦИИ
ЗА 2021 г.**

С изменение в Устройствения правилник на областните администрации (ДВ, бр.35/2011г., в сила от 03.05.2011г.) на областния управител се вмени задължение да създаде със своя заповед комисия за работа с предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана, свързани с дейността на териториалните звена на министерствата и на другите административни структури, които осъществяват административно обслужване, както и с дейността на органи и организации, предоставящи обществени услуги на територията на областта. Председател на комисията е заместник областен управител, а членове - служители от областната администрация. Комисията е постоянно действащ орган, който подпомага областния управител при работата с постъпилите в Областна администрация – Търговище предложения и сигнали на гражданите, организациите и омбудсмана на Република България.

При осъществяване на дейността си Комисията се ръководи от основните принципи на законност, истинност, равенство, самостоятелност и безпристрастност, независимост и прозрачност.

Комисията осъществява своята дейност в съответствие с разпоредбите на глава осма от Административнопроцесуалния кодекс, като:

1. приема и анализира постъпилите предложения и сигнали;
2. преценява основателността на предложението или сигнала, като при необходимост може да изиска от съответните административни структури и/или организации допълнителна информация;
3. предлага на областния управител да сезира компетентните органи за постъпилото предложение или сигнал;
4. информира подателя на предложението или сигнала за предприетите действия;
5. следи за предприетите действия и за решението по предложението или сигнала.

Комисията разглежда предложенията и сигналите, подадени до Областна администрация – Търговище и за чието разглеждане и решаване в нормативен акт не е предвиден друг ред, а именно:

Предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана свързани с дейността на териториалните звена на изпълнителната власт и на другите административни структури на територията на област Търговище, както и с дейността на органи и организации, предоставящи обществени услуги на територията на областта, в това число и сигнали и предложения свързани с дейността на Областната администрация.

Предложения могат да се правят за усъвършенстване на организацията и дейността на териториалните звена на изпълнителната власт и на другите административни структури на територията на област Търговище за решаване на други въпроси в рамките на компетентността на тези органи.

Сигнали могат да се подават за злоупотреби с власт и корупция, лошо управление на държавно или общинско имущество или за други незаконосъобразни или нецелесъобразни действия или бездействия на административни органи и длъжностни лица в съответните администрации, с които се засягат държавни или обществени интереси, права или законни интереси на други лица.

Комисията не образува производство по анонимни предложения или сигнали, както и по сигнали, отнасящи се до нарушения, извършени преди повече от две години, както и не разглежда по същество и не се образува производство по предложения или сигнали, които са адресирани до друг компетентен орган, с копие до областния управител, като същите се приемат за предложения или сигнали с уведомителен характер.

Комисията не се разглежда сигнали, подадени повторно по въпрос, по който има решение, освен ако са във връзка с изпълнение на решението или се основават на нови факти и обстоятелства.

Всички получени в областна администрация-Област Търговище предложенията и сигналите се препращат на компетентните органи, освен когато има данни, че въпросът вече е отнесен и до тях, а тези които са в компетенциите на Областния управител се разглеждат от него. За препращането се уведомява направилият предложението или сигнала. Областният управител има право да изисква информация за образувани производствата, предложения и сигнали, подадени до него. На част от сигналите Областният управител е разпоредил извършване проверка на място от служители на Областна администрация-Търговище.

В тази връзка със заповед № 106/03.05.2011 г. на областния управител на област Търговище се създаде Комисия за работа с предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана, свързани с дейността на териториалните звена на министерствата и другите административни структури, които осъществяват административно обслужване, както и с дейността на органи и организации, предоставящи обществени услуги на територията на област Търговище.

През 2021 г. със Заповед на Областния управител на Област Търговище беше актуализиран състава на комисията и всички издадени предходни заповеди свързани с дейността на комисията създадена по чл. 7а от Устройствения правилник на областните администрации бяха отменени.

За периода **01.01.2021 г. - 31.12.2021 г.** в Областна администрация - Търговище са постъпили 71 сигнала.

За 2021 г. комисията е провела две от своите заседания редовно, на които е разгледала четири сигнала. Останалите постъпили 67 сигнала са препратени на съответните компетентни органи, освен когато е имало данни, че въпросът вече е отнесен и до тях, а тези които са в компетенциите на Областния управител са се разглеждали от него. За препращането са уведомени съответните адресати входирали жалбите, предложенията или сигналите. При не получаване на отговор в законоустановения срок от съответният компетентен орган е изпращано напомнително писмо. Тези действия са предприети с оглед на това всеки един подател на жалба, предложение или сигнал да бъде удовлетворен от проверката и предприетите действия по поставените от него проблеми.

Всичко това бе наложено от извънредната епидемична обстановка и прилагането на противоепидемичните мерки както в страната така и в Областна администрация-Търговище с цел намаляване разпространението на COVID- 19.

На проведените 2 заседания, са разгледани 4 сигнала, както следва:

№	Входящ №/дата на сигнала	Относно	Протокол №/дата от заседание на комисията	Предприети действия	Изпълнено ли е решението
1.	Жалба с вх. № ОКД-16-27/11.06.2021	Съдействие	Решение № 1 от Протокол № 1/23.06.2021	Комисията единодушно взе решение да препрати по компетентност жалбата до кмета на община Търговище и до Директора на Областна дирекция по безопасност на храните – Търговище, с копие до жалбоподателя.	Да
2.	Жалба с вх. № ОКД – 16-29/15.06.2021	Съдействие	Решение № 1 от Протокол № 1/23.06.2021 Решение № 3 от Протокол № 2/17.08.2021	Комисията единодушно взе решение да препрати жалбата по компетентност до Кмета на община Омуртаг за проверка и становище, с копие до ОбС-Омуртаг и до жалбоподателя. Комисията единодушно взе решение да изпрати напомнително писмо до кмета на община Омуртаг, като в седем дневен срок от получаването му той следва да информира Областният управител на област Търговище за извършените от него проверки по поставените в жалбата проблеми, с копие до жалбоподателя.	Да
3.	Жалба с вх. ОКД-16-37/14.07.2021	Съдействие	Решение № 1 от Протокол № 2/17.08.2021	След проверка в регистъра на АВИК се установи, че има заведена жалба от лицето, касаеща идентични проблеми. По същата е извършена проверка от ВиК ООД Търговище и жалбоподателят е информиран за нея. В тази връзка комисията взе единодушно решение да приеме жалбата за сведение и да приключи преписката.	Да
4.	Жалба с вх. № ОКД-16-43/02.08.2021	Съдействие	Решение № 2 от Протокол № 2/17.08.2021	Комисията единодушно взе решение да препрати жалбата по компетентност до Началника на СГКК- Търговище за проверка и становище, с копие до жалбоподателя.	Да

За всички проведени заседания на комисията са съставени протоколи и се поддържа архив от Главния секретар в Областна администрация – Област Търговище.