



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Областна администрация Търговище

УТВЪРЖДАВАМ: /п/

ГЕРГАНА ЦОНЕВА

Областен управител на Област Търговище

Дата: 20.02.2024 г.

ГОДИШЕН ДОКЛАД

НА ОСНОВАНИЕ ЧЛ. 7А, АЛ. 5 ОТ УСТРОЙСТВЕНИЯ ПРАВИЛНИК НА ОБЛАСТНИТЕ АДМИНИСТРАЦИИ ЗА 2023 г.

С изменение в Устройствения правилник на областните администрации (ДВ, бр.35/2011г., в сила от 03.05.2011г.) на Областния управител се вмени задължение да създаде със своя заповед комисия за работа с предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана, свързани с дейността на териториалните звена на министерствата и на другите административни структури, които осъществяват административно обслужване, както и с дейността на органи и организации, предоставящи обществени услуги на територията на областта. Председател на комисията е заместник областен управител, а членове - служители от областната администрация. Комисията е постоянно действащ орган, който подпомага Областния управител при работата с постъпилите в Областна администрация – Търговище предложения и сигнали на гражданите, организацията и омбудсмана на Република България.

При осъществяване на дейността си Комисията се ръководи от основните принципи на законност, истинност, равенство, самостоятелност и безпристрастност, независимост и прозрачност.

Комисията осъществява своята дейност в съответствие с разпоредбите на глава осма от Административнопроцесуалния кодекс, като:

1. приема и анализира постъпилите предложения и сигнали;

2. преценява основателността на предложението или сигнала, като при необходимост може да изиска от съответните административни структури и/или организации допълнителна информация;
3. предлага на областния управител да сезира компетентните органи за постъпилото предложение или сигнал;
4. информира подателя на предложението или сигнала за предприетите действия;
5. следи за предприетите действия и за решението по предложението или сигнала.

Комисията разглежда предложенията и сигналите, подадени до Областна администрация – Търговище и за чието разглеждане и решаване в нормативен акт не е предвиден друг ред, а именно:

Предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана свързани с дейността на териториалните звена на изпълнителната власт и на другите административни структури на територията на област Търговище, както и с дейността на органи и организации, предоставящи обществени услуги на територията на областта, в това число и сигнали и предложения свързани с дейността на Областната администрация.

Предложения могат да се правят за усъвършенстване на организацията и дейността на териториалните звена на изпълнителната власт и на другите административни структури на територията на област Търговище за решаване на други въпроси в рамките на компетентността на тези органи.

Сигнали могат да се подават за злоупотреби с власт и корупция, лошо управление на държавно или общинско имущество или за други незаконосъобразни или нецелесъобразни действия или бездействия на административни органи и длъжностни лица в съответните администрации, с които се засягат държавни или обществени интереси, права или законни интереси на други лица.

Комисията не образува производство по анонимни предложения или сигнали, както и по сигнали, отнасящи се до нарушения, извършени преди повече от две години, както и не разглежда по същество и не се образува производство по предложения или сигнали, които са адресирани до друг компетентен орган, с копие до областния управител, като същите се приемат за предложения или сигнали с уведомителен характер.

Комисията не се разглежда сигнали, подадени повторно по въпрос, по който има решение, освен ако са във връзка с изпълнение на решението или се основават на нови факти и обстоятелства.

Всички подадени предложения и сигнали се регистрират в електронната деловодна система EVENTIS R7 съгласно „Вътрешни правила за деловодната дейност и използването на електронната система за регистрация и контрол на документооборота в Областна администрация – Търговище“

Съгласно чл. 2, ал. 6 от Вътрешните правила за работа на комисията по чл. 7а от УПОА всички предложения и сигнали се резолират от областния управител до Председателя на комисията, съответния заместник областния управител. От своя страна той резолира предложенията и сигналите до Главния секретар, а той от своя страна на съответния директор дирекция. Директорите на дирекции, до които е резолирано предложението или сигнала, преценяват съвместно с юрисконсултите, дали същите следва да се разгледа от Комисията и при положителна преценка го препращат на секретаря на комисията по чл. 7а от УПОА в срок до три работни дни.

Подадените предложения и сигнали се препращат на компетентните органи, освен когато има данни, че въпросът вече е отнесен и до тях, а тези които са в компетенциите на Областния управител се разглеждат от него. За препращането се уведомява направилият предложението или сигнала. Областният управител има право да изисква информация за образувани производствата, предложения и сигнали, подадени до него. На част от сигналите Областният управител е разпоредил извършване проверка на място от служители на Областна администрация-Търговище.

В тази връзка със заповед № 106/03.05.2011 г. на областния управител на област Търговище е създадена Комисия за работа с предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана, свързани с дейността на териториалните звена на министерствата и другите административни структури, които осъществяват административно обслужване, както и с дейността на органи и организации, предоставящи обществени услуги на територията на област Търговище.

През 2023 г. със Заповед на Областния управител на Област Търговище е актуализиран състава на комисията и всички издадени предходни заповеди свързани с дейността на комисията създадена по чл. 7а от Устройствения правилник на областните администрации бяха отменени.

За периода **01.01.2023 г. - 31.12.2023 г.** в Областна администрация - Търговище са постъпили 60 сигнала.

За 2023 г. комисията е провела три от своите заседания редовно, на които е разгледала два сигнала. Останалите постъпили 58 сигнала са препратени на съответните компетентни органи, освен когато има данни, че въпросът вече е отнесен и до тях, а тези които са в компетенциите на Областния управител са разглеждани от него. За препращането са уведомени съответните адресати входирили предложенията или сигналите. При не получаване на отговор в законоустановения срок от съответният компетентен орган е изпращано напомнително писмо. Тези действия са предприети с оглед на това всеки един подател на жалба, предложение или сигнал да бъде удовлетворен от проверката и предприетите действия по поставените от него проблеми.

На проведените 3 заседания, са разгледани 2 сигнала, както следва:

№	Входящ №/дата на сигнала	Относно	Протокол №/дата от заседание на комисията	Предприети действия	Изпълнено ли е решението
1.	Жалба с вх. № ОКД-19-20/15.05.2023	Съдействие	Решение № 1 от Протокол № 1/17.05.2023 Решение № 1 от Протокол № 2/31.05.2023	<p>Комисията единодушно взе решение да препрати жалбата до:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Директор на РИОСВ – Шумен; 2. Директора на Областна дирекция по безопасност на храните – Търговище; 3. Директора на Басейнова дирекция „Дунавски район“ гр. Плевен; 4. Управителя на ВиК ООД Търговище; 5. Кмета на община Попово; 6. Директора на РЗИ Търговище <p>за проверка и становище в рамките на тяхната компетентност, с копие до жалбоподателя. След извършване на проверката да бъде информиран Областния управител на област Търговище.</p> <p>Комисията единодушно взе решение да препрати получените отговори получени в Областна администрация-Търговище с вх. № ОКД-19-20-2/22.05.2023; ОКД-19-20-3/25.05.2023; ОКД-19-20-4/25.05.2023; ОКД-19-20-5/26.05.23; ОКД-19-20-6/30.05.2023 97; ОКД-19-20-7/30.05.2023 от:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Директор на РИОСВ – Шумен; 2. Директора на Областна дирекция по безопасност на храните – Търговище; 3. Директора на Басейнова дирекция „Дунавски район“ гр. Плевен; 4. Управителя на ВиК ООД Търговище; 5. Кмета на община Попово; 6. Директора на РЗИ Търговище <p>до жалбоподателя, след което преписката да се счита за приключена.</p>	Да Да
2.	Уведомително писмо с вх. № ОКД-19-49-1/23.12.2023	Съдействие	Решение № 1 от Протокол № 3/06.12.2023	Уведомително писмо с вх. № ОКД-19-49-1/23.12.2023 от Даниела Лазарова Димитрова – директор на ДГ № 9 „Приказка“ , гр. Търговище, кв. Запад, Комисията единодушно взе решение да препрати цялата преписка до директора на РД ПБЗН Търговище за становище по изложения в уведомителното писмо проблем, с копие до г-жа Даниела Димитрова – директор на ДГ № 9 „Приказка“.	Да

За всички проведени заседания на комисията са съставени протоколи и се поддържа архив от Главния секретар в Областна администрация – Област Търговище.