



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация – Област Търговище

УТВЪРДИЛ: /П/

ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ НА ОБЛАСТ ТЪРГОВИЩЕ

МИТКО СТАЙКОВ

**ПРЕПОРЪЧИТЕЛНИ СТАНДАРТИ ЗА КАЧЕСТВО НА АДМИНИСТРАТИВНОТО
ОБСЛУЖВАНЕ В ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ-ТЪРГОВИЩЕ**

**1. Стандарт за местоположение на Центъра за административно обслужване
(ЦАО):**

Центърът за административно обслужване на Областна администрация-Търговище, се разполага в сградата на Областна администрация – Търговище, намираща се на комуникативно място, в самия център на град Търговище до площад Свобода.

Сградата е достъпна с обществен транспорт:

- ✓ Спирка на ул.Кюстенджа, до хотел Терра Европа: линии № 4 и 6.
- ✓ Спирка на ул.Кюстенджа, до Регионален държавен архив: линии № 4 и 6.
- ✓ Спирка на ул.Христо Ботев, до Кукления театър: линия № 3.

2. Стандарт за паркинг:

В непосредствена близост до ЦАО на Областна администрация-Търговище са осигурени места за:

а) паркиране на леки автомобили, включително за хора с увреждания;

- ✓ Платен паркинг на ул.Св.св.Кирил и Методий № 3 до ДСК
- ✓ Платен паркинг на ул.Стефан Караджа № 2 /зад хотел Мизия/
- ✓ Платен паркинг на ул.Стефан Караджа № 11 /до х-л Терра Европа/
- ✓ Платен паркинг на ул.Петко Р.Славейков № 47 /до Централна поща/

б) Две безплатни паркоместа за паркиране на леки автомобили зад сградата на Областна администрация -Търговищ за хора с увреждания;местата за хора с увреждания са обозначени със съответния знак и са разположени в непосредствена близост до достъпния вход на сградата, с осигурен достъпен маршрут;

3. Стандарт за допълнителни удобства в ЦАО:

В служебните помещения, в които се осъществява административно обслужване на Областна администрация-Търговище, са осигурени допълнителни удобства, като:

- а) места за сядане за потребителите – столове;
- б) тоалетна, вкл. за хора с увреждания;

4. Стандарт за допълнителен вид техническо оборудване:

В служебните помещения, в които се осъществява административно обслужване на Областна администрация-Търговище, е осигурено следното техническо оборудване:

а) интерактивна система, която е предназначена за ползване от потребителите, с възможност за търсене и показване на аудио-визуална информация за административното обслужване, която се управлява активно от потребителите, включително чрез допир до екрана;

5. Стандарт за поддържане на профили в социалните мрежи:

Областна администрация-Търговище поддържа актуален официален профил в Фейсбук, чрез която активно се предоставя информация за обслужването и се осъществява комуникация с потребителите.

6. Стандарт за достъпност в извънработно време:

Областна администрация-Търговище е осигурила възможност в извънработно време за достъп до актуална и важна информация, която е свързана с административното обслужване, чрез интерактивен екран, разположен на фасадата на Областна администрация-Търговище, в близост до входа на служебните помещения, в които се осъществява административно обслужване.

7. Стандарт за организация на административното обслужване на принципа "едно гише":

Организационният принцип "едно гише" може да се определи, като създаване на едно място на достъп до услуга чрез различни канали за достъп.

ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. Областна администрация-Търговище, въвежда препоръчителните стандарти по не по-късно от една година от влизането в сила на за изменение и допълнение на Наредбата за административното обслужване(ДВ, бр. 9 от 2020 г.) с изключение на общия стандарт по [т. 2 от приложение № 7 към чл. 20, ал. 1 от Наредбата за административното обслужване](#) – не по-късно от 1 юли 2021