



**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**

Областна администрация – Област Търговище

**УТВЪРДИЛ: /П/**

**ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ НА ОБЛАСТ ТЪРГОВИЩЕ**

**СТАНИМИР ПАРАШКЕВОВ**



## **ПРЕПОРЪЧИТЕЛНИ СТАНДАРТИ ЗА КАЧЕСТВО НА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ В ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ-ТЪРГОВИЩЕ**

### **1. Стандарт за местоположение на Центъра за административно обслужване (ЦАО):**

Центърът за административно обслужване на Областна администрация-Търговище, се разполага в сградата на Областна администрация – Търговище, намираща се на комуникативно място, в самия център на град Търговище до площад Свобода.

#### Сградата е достъпна с обществен транспорт:

- ✓ Спирка на ул.Кюстенджа, до хотел Терра Европа: линии № 4 и 6.
- ✓ Спирка на ул.Кюстенджа, до Регионален държавен архив: линии № 4 и 6.
- ✓ Спирка на ул.Христо Ботев, до Кукления театър: линия № 3.

### **2. Стандарт за паркинг:**

В непосредствена близост до ЦАО на Областна администрация-Търговище са осигурени места за:

- а) паркиране на леки автомобили, включително за хора с увреждания;

- ✓ Платен паркинг на ул.Св.св.Кирил и Методий № 3 до ДСК
- ✓ Платен паркинг на ул.Стефан Караджа № 2 /зад хотел Мизия/
- ✓ Платен паркинг на ул.Стефан Караджа № 11 /до х-л Терра Европа/
- ✓ Платен паркинг на ул.Петко Р.Славейков № 47 /до Централна поща/

б) Две безплатни паркоместа за паркиране на леки автомобили зад сградата на Областна администрация -Търговище за хора с увреждания; местата за хора с увреждания са обозначени със съответния знак и са разположени в непосредствена близост до достъпния вход на сградата, с осигурен достъпен маршрут;

### **3. Стандарт за допълнителни удобства в ЦАО:**

В служебните помещения, в които се осъществява административно обслужване на Областна администрация-Търговище, са осигурени допълнителни удобства, като:

- а) места за сядане за потребителите – столове;
- б) тоалетна, вкл. за хора с увреждания;

### **4. Стандарт за допълнителен вид техническо оборудване:**

В служебните помещения, в които се осъществява административно обслужване на Областна администрация-Търговище, е осигурено следното техническо оборудване:

а) интерактивна система, която е предназначена за ползване от потребителите, с възможност за търсене и показване на аудио-визуална информация за административното обслужване, която се управлява активно от потребителите, включително чрез допир до екрана;

### **5. Стандарт за поддържане на профили в социалните мрежи:**

Областна администрация-Търговище поддържа актуален официален профил в Фейсбук, чрез която активно се предоставя информация за обслужването и се осъществява комуникация с потребителите.

### **6. Стандарт за достъпност в извънработно време:**

Областна администрация-Търговище е осигурила възможност в извънработно време за достъп до актуална и важна информация, която е свързана с административното обслужване, чрез интерактивен екран, разположен на фасадата на Областна администрация-Търговище, в близост до входа на служебните помещения, в които се осъществява административно обслужване.

### **7. Стандарт за организация на административното обслужване на принципа "едно гише":**

Организационният принцип "едно гише" може да се определи, като създаване на едно място на достъп до услуга чрез различни канали за достъп.