



**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**  
Областна администрация  
Търговище

## **ПРОТОКОЛ**

**№1/08 януари 2019 г.**

**от заседание на Областния съвет за социално включване и подкрепа**

Днес, 08 януари 2019 г., в пресцентъра на Областна администрация се проведе заседание на Областния съвет за социално включване и подкрепа.

**В заседанието взеха участие:**

**Председател:**

1. Панайот Димитров – Зам. Областен управител на област Търговище

**Секретар:**

2. Александрия Цветкова – Специалист Соц. политика в Областна администрация

**и членове:**

3. Владимир Иванов – секретар на община Попово

4. Емине Якубова – зам. кмет на община Търговище

5. Мехмед Мехмедов – секретар на община Антоново

6. Иван Топалов – директор на Д „Бюро по труда“ Търговище

7. Катя Желязкова – директор на Д „Бюро по труда“ Попово

8. Петър Петков - директор на Д „Бюро по труда“ Омуртаг

9. Тодорка Танева – главен секретар на Областна администрация Търговище

10. Гергана Георгиева – директор на РДСП Търговище

11. Сюзън Сейфетинова – проектен координатор към АСП

12. Атанас Енчев - проектен координатор към АСП

13. Елка Станчева- Началник РУО

14. Мими Цанева- Нач. Отдел СЗ към ДСП Попово

15. Веляна Павлова- Гл. експерт РДСП- Търговище

16. Диана Ненова- БЧК- Търговище

17. Мехмед Кадиров- Зам. кмет на община Опака

18. Димитър Димитров- Директор ДСП Попово

19. Д-р Мариян Кючукуков- Зам. Д-р- РЗИ Търговище

20. Даниела Братованова- Началник ДЗД към ДСП Омуртаг

21. Стилияна Кирилова- директор на ДСП Омуртаг

22. Мая Маринова- Директор ЦСРИ към Асоциация „Ная“
23. Невена Маджарова- Клуб на НСО
24. Светлана Трифонова- Директор КПЗРО, кв. Бряг
25. Зорница Милушева- Директор АКРРДС, Областна администрация  
Търговище
26. Румяна Илиева- Община Омуртаг
27. Анелия Александрова- ДСП- Търговище. Н-к ОХУОЗ
28. Тензиле Мехмедова- ДСП Търговище, и. д. Директор
29. Георги Григоров- КУСДС-Търговище директор
30. Юнал Османов- Зам. кмет на Община Омуртаг
31. Д-р Елина Маринова-Председател на ТПАЗ

Г-н Панайот Димитров, зам.Областен управител на област Търговище и председател на ОССВП откри заседанието и съобщи, че в залата присъстват 31 от членовете на Областния съвет за социално включване и подкрепа, то е редовно и може да взема решения.

Беше предложен следния

#### **ДНЕВЕН РЕД:**

1. Приемане на Мониторингов доклад за изпълнение на Областната стратегия за развитие на социалните услуги за 2018г.

Вносител: директора на РДСП

2. Приемане на План за действие на Звеното за мониторинг и оценка за 2019г.

Вносител: директора на РДСП

3. Разни

**По първа точка от Дневния ред,** г-н Димитров даде думата на г-жа Гергана Георгиева- Ръководител на ЗМО и г-жа Сюзън Сейфетинава- проектен координатор към АСП и член на ЗМО представи Мониторинговият доклад за изпълнение на Областната стратегия за развитие на социалните услуги за 2018 г.

#### **Приоритетни направления:**

Развитие на социални услуги в общността за социално включване и превенция на социалното изключване и изолацията на рисковите групи.

Деинституционализация и подобряване качеството на резидентната грижа.

Развитие на човешки ресурси.

Изграждане на междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество.

**Осигуряване на устойчиво развитие на съпътстващите социални услуги:**

1. Дневен център за пълнолетни лица с увреждания- гр. Търговище
2. Дневен център за стари хора- гр. Търговище
3. Дневен център за пълнолетни лица с увреждания- кв. Бряг към КПЗГО

- **личен асистент, социален асистент, домашен помощник.**

- **домашен социален патронаж.** /Търговище, Попово, Омуртаг/

- **топъл обяд** на хора с ниски доходи и/ или на месечно подпомагане във всички пет общини, в рамките на проекти по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане.

- **обществената трапезария към Църковното настоятелство** в община Търговище предоставя услугата със средства набрани, чрез дарения и средства от членовете на настоятелството.

**МОНИТОРИРАНИ СОЦИАЛНИ УСЛУГИ ОТ РЕЗИДЕНТЕН ТИП:**

1. Защитено жилище за лица с психични разстройства в кв. Бряг с капацитет 4 места.
2. Защитено жилище за лица с психични разстройства в кв. Бряг с капацитет 8 места.
3. Защитено жилище за лица с психични разстройства в с. Макариополско, общ. Търговище, с капацитет 8 места

**Осигурено устойчиво развитие на резидентните услуги за пълнолетни лица:**

1. Защитено жилище за лица с умствена изостаналост в с. Лиляк, Община Търговище.
2. Защитено жилище за лица с умствена изостаналост в с. Медовина, община Попово /2бр./.
3. Център за настаняване от семеен тип за лица с умствена изостаналост в с. Медовина, община Попово

**МОНИТОРИРАНИ СПЕЦИАЛИЗИРАНИ ИНСТИТУЦИИ:**

1. Дом за възрастни хора с умствена изостаналост в село Медовина, Община Попово
2. Дом за стари хора в село Гърчиново, Община Опака

**Предстои:**

1. Изграждане на **Център за грижа за лица с психични разстройства** в община Търговище.
2. Изграждане на **Център за грижа за възрастни хора в невъзможност за самообслужване** в община Търговище.

Процедура BG16RFOP001-5.002 - „Подкрепа за деинституционализация на социалните услуги за възрастни и хора с увреждания“, в рамките на който ще се изградят социални услуги, които са планирани за разкриване в съответствие с Плана за действие за периода 2018-2021 г. за изпълнение на Националната стратегия за дългосрочна грижа. Проекта е в процес на оценка

## **РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИ РЕСУРСИ**

**Актуалността на проблема** се обуславя от необходимостта от модернизиране и оптимизиране на социалните услуги, свързана с усъвършенстване на човешкия капитал- най- ценният актив на всяка една организация. Добрата практика в това отношение е осъществена от КСУДС- гр.Търговище, както и от КПЗГО- кв.Бряг, общ. Търговище

### **ИЗВОДИ:**

- Общата оценка за изпълнението на „Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Търговище 2016 – 2020 г.“ през 2018г. е добра.
- В областта има изградена мрежа от социални услуги, но тя не е равномерно разпределена по цялата ѝ територия.
- Налице е добро взаимодействие между държавните структури, местни администрации и доставчици на социални услуги.
- Подобрени са условията за самостоятелен живот в домашна среда на възрастни хора, самотно живеещите и хората с увреждания чрез предоставяне на услугите ЛА/СА/ ДП, топъл обяд, домашен социален патронаж и обществени трапезарии.
- Малко на брой проведени специализирани обучения и недостъпна подкрепа, чрез супервизия на екипите от действащите социални услуги в областта за превенция на професионалното прегаряне и повишаване на тяхната компетентност и експертиза.

Отчита се тенденция на демотивация на екипите на социалните услуги, свързана с ниските възнаграждения и високата натовареност.

### **ПРЕПОРЪКИ:**

- Актуализация при необходимост на ОСРСУ (2016-2020), предвид очерталите се национални приоритети и съобразно плана за изпълнение на „Националната стратегия за дългосрочна грижа“.
- В подкрепа процеса на деинституционализация, следва да се предприемат мерки за реформирането и реструктурирането на функциониращите специализирани институции за възрастни на територията на област Търговище.
- Да се разкрият междуобщински социални услуги, обхващащи потребители от повече от една община чрез изграждане на междуобщинско партньорство.

- Да продължи ефективното използване за финансиране от Структурните фондове на ЕС и усвояване на средства от различни национални и донорски програми в областта на социалните услуги.
- Всяка община да изготви годишен план за календарната 2019 год., в който да бъдат взети предвид нуждите на потребителите и доставчиците на социални услуги за подобряване качеството на предлаганата от тях услуга.
- Поддържане на актуална информация, относно потребностите от социални услуги за деца / лица от уязвими групи.
- Осигуряване на възможности за участия в специализирани обучения на екипите на социалните услуги, с цел повишаване на тяхната компетентност и експертиза.
- Организиране на работни срещи за обмяна на добри практики между действащите социални услуги и доставчиците на територията на област Търговище.
- Въвеждане на практика за осъществяване на индивидуална и групово супервизия във всички социални услуги в областта, като елемент от системата за управление на човешките ресурси и като средство за подобряване качеството на предоставяните услуги.
- Търсене на решения за справяне с тенденцията на демотивация на екипите на социалните услуги, свързана с ниските месечни трудови възнаграждения.
- Осигуряване на информираност и публичност на дейностите по изпълнение на ОСРСУ (2016-2020).

Мониторинговият доклад за 2018 г. е приложен към настоящия Протокол

Мнения по **първа точка** изразиха:

1. Г-жа Невена Маджарова- Председател на НСО, която сподели, че се измерват повече количествени показатели а в бъдеще следва да се наблюдава от качеството на услугите и колко хора след тези услуги са се адаптирали в самостоятелна среда. Също така трябва да бъде повишена възможността за конкуренция на услугите в тази сфера. Липсата на кадри също оказва негативно влияние на резултатите.
2. Г-жа Емине Якубова- зам. кмет на община Търговище-посочи, че има решение на Общински съвет-Търговище с което се приема да бъде преместен в Търговище, Домът за стари хора в с. Гърчиново. Притеснително е, че капацитетът на дома непрекъснато намалява
3. Г-жа Гергана Георгиева, Директор РДСП- Трябва да се вземе решение за двете проблемни услуги:
  - Дом за стари хора- с. Гърчиново
  - Дневен център в гр. Омуртаг
4. Д-р Маринова-Председател на ТПАЗ-посочи, че възрастните хора с деменция не са обхванати от социалната услуга, а имат огромна нужда.

След много обсъждания, дебати, отправени предложения и изказани становища, с **31 гласа „ЗА“ членовете на ОССВП** взеха следното

**РЕШЕНИЕ №1:**

**ОССВП приема Мониторинговият доклад за изпълнение на Областната стратегия за развитие на социалните услуги за 2019 г. , който е приложен към протокола.**

**По втора точка,** г-н Димитров даде думата на Гергана Георгиева, директор на РДСП Търговище и председател на ЗМО да представи Плана за действие за 2018 г.

Плана за действие на ЗМО за 2019 г. е приложен към настоящия Протокол.

**С 31 гласа „ЗА“ членовете на ОССВП** взеха следното

**РЕШЕНИЕ №2:**

**ОССВП приема Плана за действие на Звеното за мониторинг и оценка за 2019 г.**

След изнесената информация, разяснения, коментари и поради изчерпване на дневния ред г-н Димитров закри заседанието.

**ПАНАЙОТ ДИМИТРОВ**

**Зам.Областен управител на област Търговище**

**И Председател на ОССВП**

**АЛЕКСАНДРИЯ ЦВЕТКОВА**

**Специалист СП**

**и Секретар на ОССВП**